

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг по организации и проведению мероприятия

г. Саратов

«01» апреля 2026 года

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Попкова Наталия Евгеньевна (ИНН 645114095504, ОГРН 326645700034431) (далее – Исполнитель) настоящей офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее – Заказчик) заключить договор оказания услуг по организации и проведению мероприятия.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор (акцептом оферты) считается факт полной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя.

К отношениям, возникающим между сторонами, применяются положения Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя <https://teatr-krylia.ru/> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: введения регистрационных данных в форме заказа, подтверждения достоверности этих данных нажатием кнопки «Регистрироваться», «Купить билет» или аналога на сайте Исполнителя и внесения полной стоимости услуг путем приобретения билета. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем размещает информацию на сайте.

2.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору офлайн (с личным присутствием) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3. Термины и определения

3.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению мероприятия, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик – лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях настоящей оферты.

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу заключить с ним договор на изложенных в настоящей оферте условиях.

Сайт — веб-ресурс Исполнителя, размещенный по электронному адресу <https://teatr-krylia.ru/> и предназначенный для размещения информации о мероприятиях, реализации и бронирования билетов на мероприятия.

Услуги по организации и проведению мероприятия (услуги) – услуги по организации мероприятия и предоставлению доступа для участия в мероприятиях, организованных Исполнителем по программе, указанной на сайте, посредством реализации билетов.

Мероприятия - мастер-классы, развлекательные театрализованные представления и др., проводимые Театром творческих идей «Крылья», информация о которых размещена на сайте и для посещения которых необходим билет.

Заказ билета - последовательные действия Заказчика по внесению данных в соответствии с алгоритмом, предлагаемым автоматизированной системой на сайте (выбор мероприятия, даты его проведения, места в зале, введение персональных данных Заказчика). Заказ – основание для временного резервирования для Заказчика билета из лимита билетов на данное мероприятие.

Билет – носитель информации в цифровой форме (кассовый чек), подтверждающий приобретение Заказчиком права на посещение мероприятия, дате и времени мероприятия. Билет предоставляется Посетителю после произведения оплаты.

4. Предмет оферты. Условия оказания услуг

4.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику доступа к созданию заказа на бронирование, приобретение билетов онлайн и последующее посещение мероприятия в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Программа, вид и форма проведения мероприятия публикуется на сайте и доступна для ознакомления перед совершением заказа и покупки билета.

4.2. Условие, стоимость, дата проведения мероприятия и форма заказа размещены на сайте. Заказчику доступно создание заказа на бронирование и приобретение билетов на мероприятия на сайте.

4.3. Приобретение билета Заказчиком является безусловным и полным принятием условий оферты без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения. Заказчик обязуется их соблюдать или прекратить посещение мероприятия в случае несогласия с условиями настоящей оферты и иных документов. Заказчик, приобретший билет, считается заключившим договор с Исполнителем на оказание услуг по организации и проведению мероприятия.

4.4. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

4.5. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в посещении мероприятия лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей оферты или нарушающим условия настоящей оферты.

4.6. Участие в мероприятии (использование услуги) подтверждается оформлением заказа на бронирование и приобретение билета и внесением оплаты способом, указанным на сайте. Билет направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при заполнении заказа.

4.7. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий договор не считается заключенным.

4.8. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего документа. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком билета.

4.9. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение одного календарного дня со дня оказания услуги, является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.10. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял участия в мероприятии и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг и возврате билета (в соответствии с условиями, установленными настоящей офертой) или уведомил после дня проведения мероприятия, то услуга

считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.11. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте. Заказчики, осуществившие акцепт оферты, считаются заключившими договор в редакции, действующей на момент совершения акцепта.

5. Порядок создания заказа на бронирование и приобретение билетов на мероприятие. Оплата билетов

5.1. Для создания заказа на бронирование и приобретение билетов на мероприятие Заказчику необходимо:

5.1.1. Перейти во вкладку «Билеты», выбрать дату и время посещения мероприятия, выбрать места, доступные для продажи. Ввести регистрационные данные (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона). Ознакомиться и согласиться с настоящей офертой и Политикой конфиденциальности. Нажать кнопку «Оформить заказ».

При оформлении заказа Заказчик обязан полностью проверить всю информацию о мероприятии и персональные данные, внесенные при оформлении заказа и имеющие существенное значение для получения услуги/услуг в связи с проведением мероприятия. Корректность внесенной информации Заказчик подтверждает проставлением «галочки» в соответствующем поле под сформированным бланком заказа.

5.1.2. Для осуществления оплаты Заказчик на защищенной платежной странице вводит свои данные (реквизиты банковской карты, фамилию, имя, телефон) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение. После оплаты Заказчик получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк билета направляется на электронную почту, указанную заказчиком при создании заказа.

5.1.3. После оплаты заказа Заказчик обязан проверить полученный билет и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка билета на адрес электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и полученным билетом Заказчик должен заблаговременно обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону 8-917-201-63-45 для выяснения и устранения возникших претензий.

5.2. Билет распечатывается Заказчиком самостоятельно до начала мероприятия. Для прохода с помощью билета необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру с целью сканирования и подтверждения штрих-кода билета. Повторный проход по билету невозможен. При невозможности предъявления билета в распечатанном виде, билет может быть предъявлен в электронном виде.

5.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и способы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты.

6.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги; пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по договору.

6.1.4. Изменить дату и время проведения мероприятий, наполнение программы, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных

изменениях путем размещения информации на сайте не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты проведения мероприятия, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

6.1.5. Оказывать услуги только после акцепта настоящей оферты.

6.1.6. Проводить фото- и видеосъемку мероприятия и использовать указанные фотоматериалы, сделанные во время мероприятия, в своих целях согласно подпункту 2 пункта 1 статьи 152.1 ГК РФ.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их оказания.

6.2.2. Оказать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящего договора.

6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил организации мероприятия.

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего договора; использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Посетить мероприятие на условиях настоящей оферты.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

6.3.3. Своевременно получать информацию об аннулировании заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе мероприятия.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Своевременно и полностью оплатить стоимость билета.

6.4.2. Соблюдать все правила получения услуг.

6.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору; предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.

6.4.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего договора.

6.4.5. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц; не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

6.4.6. Соблюдать правила участия в мероприятии, отраженные в настоящем договоре и озвученные Исполнителем во время проведения мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятия.

7. Срок действия договора и возврат денежных средств

7.1. Срок действия настоящего договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем за 10 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 100% от уплаченной суммы;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем за 5 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 50% от уплаченной суммы;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия подлежит возврату 30% от уплаченной суммы;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств позднее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия денежные средства не возвращаются, за исключением случая отказа Заказчика от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Заказчика либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

7.3. Заявление о возврате денежных средств принимается только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG.

7.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложение;
- дата, подпись и расшифровка.

7.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, копия платежного документа, свидетельствующего об оплате, в формате PDF или JPEG.

7.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования в соответствии с п. 7.3-7.5 настоящей оферты.

7.7. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия Исполнителем договорные обязательства Сторон прекращаются, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, то услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Заказчика. Указанные данные должны быть проверены Заказчиком до момента оплаты заказа.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны используют все возможные способы его урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.2. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке споры, вытекающие из настоящего договора, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Форс-мажор

10.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти (в т. ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не гарантирует своевременное начало мероприятия в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

11. Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все материалы и произведения, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг и в рамках проводимых мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

11.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки или копирования без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки или копирования. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

12. Обработка персональных данных

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Заказчик, заполняя и отправляя форму заказа на получение услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных, а именно: имени, фамилии; адреса электронной почты; контактного телефона.

12.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях заключения и исполнения договора оказания услуг по организации и проведению мероприятия посредством акцепта публичной оферты; обработки обращений, жалоб, запросов, сообщений, претензий, оставления отзывов об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения обязательств по настоящему

договору. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

12.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

12.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Оформленная Заказчиком форма заказа на сайте Исполнителя является неотъемлемой частью настоящей оферты.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети интернет.

13.4. Если одно или несколько из положений оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

13.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

13.6. Оферта, ее заключение и исполнение регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Попкова Наталия Евгеньевна

ИНН 645114095504

ОГРН 326645700034431

Адрес: г. Саратов, ул. Пономарёва, д.2/8, кв. 80

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

БИК: 042202824

Кор. счет: 30101810200000000824

Р/с 40802810329130016860

Телефон: 8-917-201-63-45

Адрес электронной почты: brigantina.75@mail.ru