

Политика обработки персональных данных

Редакция от 01 апреля 2026 г.

1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, которые собирает и обрабатывает индивидуальный предприниматель Попкова Наталия Евгеньевна (ИНН 645114095504, ОГРН 326645700034431) (далее – Оператор) при взаимодействии с Пользователем посредством веб-сайта <https://teatr-krylia.ru/>, включая все поддомены, информационные лендинги, подразделы, страницы и иные структурные элементы (далее – сайт); при осуществлении прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, стороной которых является Оператор.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике, регламентирующие вопросы обработки персональных данных:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Веб-сайт, сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://teatr-krylia.ru/>, включая все поддомены, информационные лендинги, подразделы, страницы и иные структурные элементы.

Оператор – индивидуальный предприниматель Попкова Наталия Евгеньевна (ИНН 645114095504, ОГРН 326645700034431), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь, субъект персональных данных – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к сайту и использующее сайт, а также взаимодействующее с Оператором в целях заключения и исполнения договора гражданско-правового характера (Заказчик).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через формы сбора на сайте.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в месте сбора персональных данных.

1.6. Соблюдение настоящей Политики Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

1.8. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также:

а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;

б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем (далее – оферта, договор);

в) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных (Пользователь) принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями

Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение следующих действий:

а) заключение с Оператором договора, такого как, например, договор оказания услуг по организации и проведению мероприятия, посредством акцепта публичной оферты при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

б) заполнение соответствующей формы заказа на бронирование и приобретение билетов на мероприятие, расположенной на сайте, для заключения договора оказания услуг по организации и проведению мероприятия или отправления своих персональных данных Оператору. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно: проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле при регистрации на сайте рядом с текстом вида: «Я ознакомлен (-на) с Политикой обработки персональных данных и даю Согласие на их обработку» при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики и Согласия на обработку персональных данных.

3. Цели и порядок обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных:

3.1.1. Цель обработки персональных данных при заполнении формы заказа на бронирование и приобретение билетов на мероприятие на сайте: заключение договора оказания услуг по организации и проведению мероприятия (далее – договор) посредством акцепта публичной оферты, размещенной на сайте Оператора, путем заполнения формы заказа, а также исполнение договора.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи сайта, Заказчики по договору.

Способы обработки: автоматизированная.

Правовые основания для обработки персональных данных: оферта, согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки: до достижения цели обработки персональных данных, окончания срока оказания услуг.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей. Лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.1.2. Цель обработки персональных данных: направление Пользователю сообщений рекламного или информационного характера.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Заказчики.

Способы обработки: автоматизированная.

Правовые основания для обработки персональных данных: договор-оферта, согласие на рекламную и информационную рассылку при наличии возможности проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле (чек-боксе) в месте сбора персональных данных.

Срок обработки: до достижения цели обработки персональных данных (окончание срока оказания услуг по осуществлению рекламных рассылок), до момента отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.1.3. Цель: сбор статистической информации.

Категории и перечень обрабатываемых данных: сведения, собираемые посредством метрических программ, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, из которого пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи сайта.

Способы обработки: автоматизированная.

Правовые основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных, предоставляемого посетителем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

Срок обработки: в период использования сайта, до достижения цели обработки.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

3.4. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

3.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

4. Обработка куки-файлов (cookies)

4.1. Настоящая Политика также определяет порядок обработки и хранения файлов cookie (далее – данные). Данное положение применяется ко всем интернет-страницам, расположенным в домене сайта.

4.2. Оператор, использующий файлы cookie (cookies), принимает меры для защиты данных пользователей.

- 4.3. Обработка данных может осуществляться с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика - <https://metrika.yandex.ru>.
- 4.4. Cookie-файлы представляют собой небольшие файлы, которые содержат текстовую информацию и сохраняются веб-браузером при посещении сайта, что позволяет веб-сайту сохранять и определять интернет-активность Пользователя.
- 4.5. Цели использования куки-файлов: обеспечение работы сайта, отслеживание перемещения Пользователей по сайту, аналитика, реклама.
- 4.6. На сайте могут быть использованы следующие типы куки-файлов:
- прямые - создаются непосредственно сайтом;
 - сторонние - создаются иными веб-сайтами;
 - обязательные - необходимы для технического обеспечения корректной работы веб-сайта;
 - мониторинговые - сохраняется информация о работе веб-сайта, включая количество посетителей, проведенное на сайте время, сообщения об ошибках;
 - функциональные - улучшают работу веб-сайта путем запоминания предпочтений Пользователя, включая языковые, региональные или иные параметры;
 - рекламные - позволяют предлагать персонализированную рекламу;
 - сессионные - являются временными и удаляются при закрытии браузера, а постоянные cookie-файлы остаются на устройстве до тех пор, пока они не будут удалены вручную или автоматически удалены устройством Пользователя.
- 4.7. Файлы cookie могут использоваться для определения Пользователя, при этом данные ни при каких обстоятельствах не используются для определения личности Пользователя.
- 4.8. Обработка данных Оператором осуществляется на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных, полученного путем нажатия соответствующей кнопки баннера Сайта, при предоставлении Оператором возможности ознакомления с настоящей Политикой.
- 4.9. В случае отказа Пользователя от предоставления права использования данных Оператором, Пользователь вправе в любое время самостоятельно отключить возможность использования файлов cookie и иных данных о Пользователе на устройстве, с которого осуществляется использование сайта, настроить иные параметры использования данных в своем браузере и/или на устройстве, а также вправе отказаться от использования сайта.
- 4.10. Согласие распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.
- 4.11. В настройках браузера Пользователь может установить уведомления об обработке данных или полностью запретить их обработку. При этом отключение cookie-файлов может повлиять на корректную работу сайта.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 5.3. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации либо смешанным способом.
- 5.4. Оператор обрабатывает персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.
- 5.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, истечения срока действия согласия или направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе заблокировать данные.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

6.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

6.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

6.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7. Права и обязанности в отношении персональных данных

7.1. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

7.2. Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных Субъект персональных данных вправе направить письменное обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

7.3. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

7.4. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

7.5. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

7.6. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Субъект персональных данных в момент, когда на сайте принимает/соглашается с настоящей Политикой и дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицам, выбранным Оператором в соответствии с российским законодательством, при условии, что такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с субъектом персональных данных;

- после истечения срока действия согласия продолжать обработку персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.7. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя;

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

- соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя;

- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

- уточнять персональные данные в случае подтверждения факта неточности персональных данных;

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении;

-прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки в случае обращения Пользователя/Заказчика с соответствующим требованием в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

8. Изменение Политики. Применимое законодательство

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы

информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

8.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

8.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

9. Информация об Операторе

9.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты.

Индивидуальный предприниматель Попкова Наталья Евгеньевна

ИНН 645114095504

ОГРН 326645700034431

Адрес: г. Саратов, ул. Пономарёва, д.2/8, кв. 80

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

БИК: 042202824

Кор. счет: 30101810200000000824

Р/с 40802810329130016860

Телефон: 8-917-201-63-45

Адрес электронной почты: brigantina.75@mail.ru